



Informacja prasowa

CALL CENTER SCAN HOLIDAY

Nowość! Teraz czynne 7 dni w tygodniu! Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 20, a w weekendy od 9 do 14.

Call Center biura podróży Scan Holiday powstało w odpowiedzi na oczekiwania klientów, którym zależy na czasie i profesjonalnej obsłudze. Konsultanci Call Center służą fachową pomocą, oferując wygodny sposób rezerwacji wakacji przez telefon i internet.

Aby uzyskać szczegółowe informacje i dokonać rezerwacji wyjazdu wystarczy zadzwonić pod łatwy do zapamiętania numer 0 801 801 802 (całkowity koszt połączenia wynosi 0,35 złotych). Za pośrednictwem automatycznej sekretarki, przez całą dobę, można zamówić bezpłatny katalog oraz sprawdzić aktualną ofertę Last Minute. Procedury obsługi są proste i wygodne. Wszystkie dokumenty podróży wysyłane są na adres wskazany przez klienta. Nie wychodząc z domu, klient może przez telefon dokonać płatności kartą kredytową. Inny, bardzo popularny sposób kontaktu z Call Center to internet. Przesyłając wiadomość za pomocą poczty elektronicznej można błyskawicznie uzyskać odpowiedź na pytanie przesłane na skrzynkę Call Center. Można też po prostu wejść na stronę w internecie: www.scanholiday.pl. Internauci, którzy nie planują urlopu z wyprzedzeniem, lecz wolą czekać do ostatniej chwili, mogą zapisać się na stronie do serwisu ofert specjalnych – to najłatwiejszy sposób pozyskiwania najatrakcyjniejszych ofert na krótko przed rozpoczęciem wakacji. Inne narzędzia wykorzystujące nowoczesne technologie dostępne dla posiadaczy internetu to: „formularz rezerwacji”, czyli proste zamówienie oraz opcja rozmowy on-line „wakacje na czacie”.